

Termini e condizioni del servizio Qricambi

Ultimo aggiornamento: 25 Luglio 2018

Informazioni su Qricambi

Qricambi è un marchio commerciale che identifica una serie di servizi associati al sito qricambi.com, di seguito identificato con il “Servizio”, di proprietà della società Q Genius SRL, unica titolare e responsabile del servizio, di seguito identificata con “Qricambi”.

Il Servizio consiste nel mettere a disposizione dell’Utente una serie di strumenti tecnologici per supportare l’Utente nella ricerca di pezzi di ricambio auto e del relativo prezzo e disponibilità presso i propri fornitori (produttori, distributori e rivenditori di ricambi che vendono attraverso il proprio sito e-commerce).

In particolare le principali funzionalità del servizio sono le seguenti:

RICERCA CODICI OE

Il servizio di ricerca di codici OE da numero di telaio è, al contrario, un servizio fornito direttamente da Qricambi che, tramite la partnership con diversi data provider, è in grado di mettere a disposizione dell’utente una ricerca di codici ricambio tramite l’identificazione univoca del veicolo: telaio, VIN e targa. Una volta identificato il veicolo, se presente nei database di Qricambi o dei propri data provider, il Servizio di ricerca codici OE espone un catalogo di disegni e dati che aiutano l’Utente ad identificare il ricambio ricercato e il relativo codice OE.

COMPARATORE PREZZI E DISPONIBILITÀ

Qricambi è in grado di aggregare le informazioni disponibili su siti di ecommerce generici e fornitori specializzati in ricambi. Mediante una rielaborazione automatica, il Servizio riproduce al proprio interno gli stessi dati che sono disponibili sui siti ecommerce in forma compatta e facilmente navigabile. Per consentire all’utente di Qricambi l’accesso a queste informazioni, sui siti dove si rende necessaria l’applicazione di una credenziale di accesso, è possibile inserire le proprie credenziali di accesso che, grazie alla tecnologia proprietaria, sono sempre utilizzate in forma sicura e confidenziale. Qricambi si impegna a garantire i massimi standard di sicurezza e la confidenzialità delle informazioni personali che sono necessarie per l’utilizzo del servizio. Qricambi mette a disposizione anche la ricerca di prezzi e disponibilità su ecommerce di pubblico accesso (es. Amazon.it) è un servizio fornito direttamente da Qricambi.

Accesso e uso dei servizi

Il Servizio è erogato secondo un modello SaaS (Software-as-a-service) ed è accessibile all’indirizzo <https://app.qricambi.com> da un browser Chrome o Firefox aggiornato all’ultima versione. Altri browser non sono supportati.

Per poter accedere il Servizio, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti condizioni generali. L’Utente ha l’onere di custodire e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso.

Il Servizio permette all’Utente di salvare le proprie credenziali di accesso ai relativi ecommerce per velocizzare il servizio di ricerca. Tale informazione è molto importante e confidenziale. Per questo integra una tecnologia specifica per comunicare le credenziali sempre in formato criptato con un modello end-to-end e non immagazzinare tale informazione, se non sui PC dell’Utente e relativi browser.

Per poter abilitare l’aggregazione di siti che richiedono delle credenziali di accesso è necessaria l’installazione di un software denominato “Qricambi Server” che è da considerarsi parte integrante dei servizi di Qricambi. Tale software richiede l’installazione su uno dei PC dell’Utente e permette la gestione in modalità sicura delle proprie credenziali e

mantiene inalterata la relazione con il proprio fornitore gestendo direttamente le interrogazioni ai siti ecommerce dei propri fornitori.

Qricambi non è in alcun modo responsabile per la qualità dei prodotti e servizi offerti da terzi. Le informazioni riportate sul Servizio verranno proposte con la dovuta perizia ed attenzione. Qricambi si riserva, in merito a questioni di miglioramento del servizio, problemi dei propri fornitori di servizio e altre cause di forza maggiore, il diritto di fornire un servizio discontinuo, o di interrompere e/o sospendere la fornitura del Servizio in qualsiasi momento.

Sottoscrizione del servizio e modalità di pagamento

L'utilizzo dei servizi è erogato tramite licenza di utilizzo a titolo esclusivo della società che ne effettua la registrazione e dei dipendenti che ne hanno accesso. I servizi sono offerti in maniera continuativa da Qricambi ed è previsto un periodo di prova gratuito di durata limitata. Al termine del periodo di prova gli Utenti che intendono continuare ad accedere al servizio sono tenuti a scegliere un piano con sottoscrizione in abbonamento.

Il pagamento dell'importo pattuito è necessario per l'accesso ai servizi allo scadere del periodo di prova gratuita. Le modalità di pagamento supportate sono le seguenti:

- Bonifico Bancario;
- Carta di credito;
- Rimessa bancaria.

Qricambi utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti. Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, sarà onere dell'Utente verificarne le cause.

Per mantenere attivi i Servizi a pagamento, la sottoscrizione deve essere rinnovata ad ogni periodo di pagamento.

Durata

La durata minima dell'abbonamento al Servizio è di un mese ed è connessa alla tipologia di abbonamento scelto dall'Utente. Previo diverso accordo con i commerciali di Qricambi, la durata è indicata nel Modulo d'ordine inviato da Qricambi e l'inizio dell'abbonamento decorre dalla data di ricezione della email di conferma dell'ordine inviata dall'Utente o da uno dei suoi collaboratori con in allegato il Modulo d'ordine firmato.

Cancellazione e chiusura degli account Utente

Gli Utenti registrati possono richiedere la disattivazione i propri account o la cancellazione dello stesso in ogni momento, attraverso l'interfaccia del Servizio o contattando direttamente il supporto clienti di Qricambi all'indirizzo email support@qricambi.com.

In caso di disattivazione o cancellazione, non sono ammesse richieste di rimborso per i pagamenti già effettuati anche se questi si riferiscono a porzioni di Servizio non utilizzate dall'Utente.

Qricambi, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso, in caso di violazione dei termini del servizio non è previsto nessun rimborso della quota di abbonamento precedentemente pagata.

Utilizzo non consentito

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei Termini.

Gli Utenti non possono:

- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Qricambi;

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su Qricambi o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Qricambi o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- utilizzare qualunque robot, spider, crawler, o ogni altra applicazione di ricerca e/o di reperimento di informazione dal sito, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, o indicizzare qualunque porzione di Qricambi o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sub-licenziare il Servizio;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;
- utilizzare il Servizio in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

L'Utente che manifesterà un utilizzo non consentito, a seconda della gravità, potrà ricevere una sospensione o una cancellazione del Servizio e sarà ritenuto direttamente responsabile per qualunque danno derivante dalla violazione dei presenti Termini e condizioni del Servizio.

Limitazioni di responsabilità

Il Servizio e tutte le funzionalità vengono messi a disposizione degli Utenti, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità dei servizi offerti per gli scopi particolari che si prefigge l'Utente. L'uso di Qricambi e delle funzionalità accessibili attraverso Qricambi è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

In particolare, il Servizio di comparatore ecommerce consiste meramente nel mettere a disposizione dell'Utente di strumenti tecnologici a supporto della gestione dei relativi servizi messi a disposizione dalle terze parti di cui l'Utente possiede le credenziali di accesso e le relative licenze di utilizzo. Resta quindi esclusiva responsabilità dell'Utente di rendere la propria attività conforme alla normativa ad essa applicabile. Qricambi, vista l'elevata automatizzazione dei processi, demanda all'utente ogni responsabilità nell'accesso e utilizzo improprio delle informazioni di siti terzi e rimanda all'utente ogni obbligo di rispettare i termini e condizioni come descritto negli specifici siti di cui l'utente possiede l'account. Qricambi non presta alcuna garanzia circa l'esattezza dei testi, delle informazioni, delle immagini e di tutti gli altri elementi presenti sul sito qricambi.com e app.qricambi.com, ma riconducibili ad offerte di terze parti, alle quali dovranno essere segnalate ogni e qualsiasi eventuale inesattezza.

Qricambi è mero fornitore tecnico dei servizi tecnologici e non può essere in nessun caso ritenuto responsabile per l'uso che l'Utente effettua degli stessi né rispetto al raggiungimento degli scopi di utilizzo del Servizio stesso.

Limitatamente al servizio di ricerca codici OE, i dati e disegni sono forniti direttamente da Qricambi o dai sui data provider. Tali dati possono riportare degli errori e per questo motivo è demandata all'Utente l'analisi con la dovuta perizia. Eventuali riproduzioni in qualunque forma delle informazioni riportate in Qricambi, saranno considerate in violazione del diritto di copyright di Qricambi o dei propri data provider.

Nei limiti del diritto applicabile, Qricambi risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale verso gli Utenti o i terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività di Qricambi. Pertanto, Qricambi non sarà responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte di Qricambi;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento etc.);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di Servizio dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;
- errato o inidoneo utilizzo di Servizio da parte degli Utenti o di terzi.

In nessun caso Qricambi potrà essere ritenuto responsabile in caso di smarrimento, diffusione, furto o utilizzo non consentito da parte di terzi, a qualsivoglia titolo, delle credenziali di accesso degli Utenti.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i marchi dell'Applicazione, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti il Servizio e Qricambi sono e rimangono di proprietà esclusiva di Qricambi o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Eventuali riproduzioni in qualunque forma delle informazioni riportate nel Servizio, qualora non autorizzate, saranno considerate in violazione del diritto di copyright di Qricambi.

Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno del sito del Servizio.

L'Utente che continui ad utilizzare il servizio successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e sono devolute alla competenza esclusiva del tribunale di Verona.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative a Qricambi e al Servizio devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate di seguito:

Q Genius S.R.L

Indirizzo: Via Brigata Cuneo 3, Verona

VAT/C.F./P.IVA: **01762360335**

Email: info@qricambi.com

Telefono: +39 045 5117541